VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA (GDPR)

SaaS platforma pro správu zakázek a poptávek | portal.matejvaculcik.cz

Poskytovatel:	Matěj Vaculčík
IČO:	23649666
Sídlo:	Větrná 1303/3, Mikulov 692 01
Kontakt / Podpora:	info@matejvaculcik.cz | portal.matejvaculcik.cz

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi Poskytovatelem a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Uživatel“ nebo „Tenant“), která využívá softwarovou službu SaaS pro správu poptávek, zakázek a komunikaci s klienty na adrese portal.matejvaculcik.cz.

2. Registrací nebo úhradou předplatného Uživatel stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a v plném rozsahu s nimi souhlasí.

II. Popis služby a zkušební doba (Trial)

1. Poskytovatel poskytuje Uživatelům přístup ke cloudovému softwaru (SaaS) určenému pro příjem poptávek, generování kalkulací, správu kalendáře a komunikaci s koncovými zákazníky.

2. Nově registrovaný Uživatel získává nárok na bezplatnou zkušební dobu (Trial). Po jejím uplynutí je služba zpoplatněna dle sjednaného měsíčního paušálu.

3. V případě prodlení s úhradou předplatného po uplynutí 5denní ochranné lhůty (Grace Period) si Poskytovatel vyhrazuje právo dočasně pozastavit přístup do administrace Uživatele.

III. Licenční ujednání a autorská práva

1. Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřenosnou a časově omezenou licenci k užívání softwaru po dobu trvání sjednaného předplatného.

2. Uživatel není oprávněn do zdrojového kódu softwaru zasahovat, kopírovat jej, provádět zpětné inženýrství ani jej poskytovat či přeprodávat třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele.

IV. Platební podmínky a fakturace

1. Ceny za užívání služby jsou uvedeny v administraci nebo v individuální nabídce Poskytovatele. Poskytovatel není plátcem DPH.

2. Daňové doklady (faktury) jsou Uživatelům vystavovány v elektronické podobě a doručovány na e-mail či zpřístupněny přímo v administraci.

3. Uhrazené předplatné za započaté období se v případě předčasného ukončení využívání služby ze strany Uživatele nevrací.

V. Práva a povinnosti stran

1. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění plynulého a bezchybného provozu služby.

2. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení služby způsobené zásahem vyšší moci, výpadky hostingových služeb nebo neoprávněným zásahem třetích osob.

3. Uživatel odpovídá za správnost údajů zadávaných do systému a za bezpečnost svých přihlašovacích údajů.

VI. Zpracovatelská smlouva (GDPR)

1. Role stran: Uživatel (cukrárna/podnik) vystupuje vůči svým koncovým zákazníkům v roli Správce osobních údajů. Poskytovatel (Matěj Vaculčík) vystupuje v roli Zpracovatele osobních údajů, který pro Uživatele technicky zpracovává data uložená v databázi.

2. Předmět a rozsah zpracování: Jméno, e-mail, telefonní číslo, adresa doručení a detaily objednávek koncových zákazníků Uživatele.

3. Doba zpracování: Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení účtu jsou data uchovávána po dobu 30 dnů pro účely zálohy a následně nenávratně smazána.

4. Zabezpečení a mlčenlivost: Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a zabezpečit osobní údaje pomocí šifrovaného přenosu (HTTPS/TLS), bezpečné databázové infrastruktury a pravidelných záloh.

5. Zapojení sub-zpracovatelů: Uživatel uděluje obecný souhlas zapojit do zpracování technické sub-zpracovatele (poskytovatele webhostingu, datacentra a SMTP e-mailových služeb).

VII. Ukončení smlouvy a závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah končí uplynutím předplaceného období, pokud nedojde k jeho obnovení, neuhrazením po ochranné lhůtě nebo písemnou dohodou.

2. Uživatel má právo před ukončením účtu provést export svých dat. Po uplynutí 30 dnů od zablokování účtu je Poskytovatel oprávněn data Uživatele trvale odstranit.

3. Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP v přiměřeném rozsahu aktualizovat. O změnách bude Uživatel informován v administraci portálu.

Tento dokument nabývá účinnosti dne 1. 1. 2026